



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на приобретение Абонемента

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Волченко Александры Юрьевны (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия на приобретение Абонемента и оказания по нему услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения Заказчиком денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается Абонемента. Факт оплаты и подписание бланка Абонемента подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонемента и согласен на эти условия.

*В связи с вышеизложенным, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее правилами, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от приобретения Абонемента и его использования.*

### 1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является приобретение Абонемента на предоставление Заказчику услуг салонов ROYALTHAI в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом на услуги Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

1.3. Исполнитель имеет право изменять прейскурант на услуги, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Исполнителя и на стойке информации в холле салона.

1.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между салоном и Заказчиком по предоставлению услуг салоном, включенных в Абонемента, являются договором с Исполнением по требованию (абонентским договором). Пользователь вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного Абонемента исполнения в затребованных Заказчиком количестве или объеме, определяемых Заказчиком самостоятельно.

1.5. Если Заказчик, которому согласно Абонемента должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения салонов ROYALTHAI Заказчиком).

1.6. Срок действия Абонемента, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются в Абонемента, а также в правилах использования Абонемента.

### 2. Права и обязанности Исполнителя

#### 2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Абонемента оказать Заказчику Абонемента в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с условиями Абонемента, акцептованным Заказчиком. Условия использования Абонемента, а также перечень услуг, включенных в абонемента, одинаковы для всех участников договора.

#### 2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Заказчиком.

2.2.2. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

### 3. Права и обязанности Заказчика Абонемента:

#### 3.2. Обязанности Заказчика Абонемента:

3.2.1. Посещать салон на условиях, определенных в Абонемента.

3.2.2. При посещении салонов ROYALTHAI соблюдать [правила пользования услугам](#). Заказчик Абонемента обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка Абонемента является подтверждением того, что Заказчик Абонемента ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

3.2.3. При заключении настоящего договора Заказчик Абонемент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

3.2.4. В случае утраты, кражи, повреждения Абонемент Заказчик Абонемент имеет право на его восстановление при предъявлении документа, удостоверяющего личность Заказчика и предоставлении номера телефона, на который был оформлен Абонемент.

### **3.3. Заказчик Абонемент имеет право:**

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

## **4. Порядок приобретения и расчетов по Абонементу**

4.1. Ознакомившись со стоимостью Абонементов и выбрав Абонемент, Исполнитель оформляет бланк Абонемент на оказание услуг салона, в соответствии с утвержденной формой и после подписания его сторонами Договор публичной оферты на приобретение Абонемент и оказания услуг салонов ROYALTHAI автоматически считается заключенным.

4.2. Оплата Заказчиком стоимости выбранного абонемент производится в размере 100% в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты. Рассрочка не предусмотрена, только единовременная оплата всей суммы.

4.3. В случае отказа Заказчика Абонемент от услуг соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» в период действия Абонемент, возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, те с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг.

4.4. После истечения срока действия Абонемент в случае, если Абонемент не был полностью использован, денежные средства, внесенные в качестве задатка за оказание услуг, не возвращаются.

## **5. Правила использования Абонемент**

5.1. Настоящие правила определяют условия использования Абонемент на услуги салонов ROYALTHAI.

5.2. Абонемент предоставляет право на получение услуг на общую сумму, обозначенную в условиях абонемент (п. 1) с учетом скидки, указанной в условиях абонемент (п. 2).

5.3. Стоимость оказания услуги рассчитывается с учетом скидки указанной в условиях Абонемент (п. 2) на услуги длительность от 60 минут от базовой стоимости, указанной в прейскуранте салона на день оказания услуги, а на услуги длительностью менее 60 минут для всех Абонементов предоставляется фиксированная - скидка 10%.

5.4. По Абонементу на программы из направления «Профессиональный уход за лицом» (FACE PRO), программы для ухода за телом от русских мастеров, программы по уходу за лицом Eclado и Nanoasia, услуги ногтевого сервиса, уходы от Anne Semonin и т.п. предоставляется СКИДКА 20%, на посещение термальной зоны без посещения услуг салона скидка не действует.

5.5. Срок действия Абонемент указан в п. 3 в условиях Абонемент.

5.6. Тип Абонемент указывается в п. 4 в условиях Абонемент (если Абонемент является «семейным», то ФИО всех клиентов прописывается в условиях Абонемент в п. 5).

5.7. Исполнитель оставляет за собой право изменения базовых цен в период действия Абонемент, сохраняя условия п. 3.

5.8. Действие Абонемент распространяется только на оказание услуг, входящих в прейскурант салона.

5.9. Денежные средства на балансе Абонемент не могут быть использованы для приобретения Подарочных сертификатов, депозитов, косметических средств, пополнения других абонементов и других случаев, не связанных с оплатой оказанной услуги.

5.10. В случае отказа Заказчика от услуг в период действия Абонемент, возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, те с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг.

5.11. В случае, если в указанный срок Абонемент не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается, а срок действия Абонемент не продлевается.

5.12. Заказчик Абонемент вправе однократно внести денежные средства, если на балансе Абонемент числится остаток денежных средств, недостаточный для оплаты услуги. В этом случае сохраняются условия согласно первоначально приобретенному Абонементу.

5.13. Момент активации Абонемент соответствует моменту успешной оплаты Абонемент.

5.14. Воспользоваться Абонементом может как сам Заказчик, так и иное лицо (Пользователь), которому покупатель передал Абонемент согласно п. 6.

5.15. Скидка, предоставляемая по данному абонементу, не суммируются со скидками по специальным предложениям и акциям Исполнителя, а также не распространяется на покупку подарочных сертификатов, депозитов и косметических средств.

5.16. Приобретение Абонемент подтверждает, что покупатель дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных при покупке абонемент и на получение сообщений рекламного и информационного назначения, содержащих информацию о проводимых акциях, рекламных мероприятиях, проводимых Исполнителем, и иных сообщениях в интересах Заказчика.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

5.17. Абонемент подлежит замене при его утрате или порче с сохранением свойств Абонемента на момент замены. Для этого необходимо оформить заявление Заказчиком, на которого был оформлен Абонемент.

5.18. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Абонемент, либо отказать Заказчику в обслуживании Абонемента в случае нарушения Заказчиком условий данного Договора, правил использования Абонемента или правил посещения салонов ROYALTHAI.

5.19. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией изменений на сайте [www.royalthai.ru](http://www.royalthai.ru).

5.20. Исполнитель может отказать Заказчику в обслуживании по Абонементу в силу объективных обстоятельств, таких как: отключение воды в салоне; отключение электричества; поломка основного оборудования, в том числе компьютера, осуществляющего связь с основной базой данных Абонементов; другие причины, определяемые как форс-мажор.

5.21. Факт оплаты и подписание бланка Абонемента подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонемента и согласен на эти условия.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_